

Lennetz GmbH, Grafweg 7, 58840 Plettenberg



An alle Mitglieder der Lennetz GmbH
sowie externe Gäste

Geschäftsführung und Beirat
Lennetz GmbH
Grafweg 7
58840 Plettenberg

Tel. 02302/88 90 933
(Für Rückfragen)

Mi. 01. Juli 2026, 15:30 Uhr

01.06.2026

Einladung

MFA-Seminar

Souveräne Kommunikation

Ort:
Hotel Restaurant
Passmann
Volmestraße 83
58515 Lüdenscheid

Themenschwerpunkt: Souveräner Umgang mit schwierigen Patienten*

Seminarinhalt:

Nicht jede Patientin/jeder Patient bringt ausschließlich Symptome mit - manche halten insbesondere einen mentalen Geduldstest für uns bereit.

In diesem humorvollen, praxisnahen 3-Stunden-Workshop geht es darum, herausfordernde Situationen im Umgang mit Patienten souverän, emphatisch und mit einer Prise Gelassenheit zu meistern.

Gemeinsam schauen wir darauf, warum manche Gespräche uns an unsere Grenzen bringen, wie Missverständnisse entstehen - und wie wir auch in turbulenten Momenten professionell bleiben.

Freuen Sie sich auf lebendige Fallbeispiele, Austausch und praktische Tipps für den Alltag. Medizinisches Fachwissen ist immer hilfreich - manchmal ist zusätzlich ein passender Satz zur richtigen Zeit noch hilfreicher.

Referentin:

Frau Bettina Ley, Heilpraktikerin für Psychotherapie, Hypno-Therapeutin (DVH),
Lehrtrainerin DVNLP, NLP Master Coach, Business Kommunikationstrainerin

Die Seminarteilnahme für Lennetz-Mitglieder **ist kostenlos** (für Nicht-Mitglieder 20,00 €) und auf insgesamt 20 Personen limitiert. Die Gebühr für Nicht-Mitglieder ist vorab per Überweisung an die Lennetz GmbH auf das Konto DE66 3006 0601 0001 1646 19 bei der Deutschen Apotheker- und Ärztebank, BLZ: 300 606 01 unter Angabe des/der Teilnehmers/in anzuweisen. Sie beinhaltet ebenfalls Verpflegung mit Getränken. Alle Teilnehmer erhalten ein Zertifikat.

*auch als Nachweis für QM-Praxen

Antwort

Bitte an
+49 2302 88 90 919
zurückfaxen.

Geschäftsführung und Beirat
Lennetz GmbH
Grafweg 7
58840 Plettenberg

Tel. 02302/88 90 933
(Für Rückfragen)

Mi. 01. Juli 2026, 15:30 Uhr

Antwort

Name der Veranstaltung:
Souveräne Kommunikation

Datum, Unterschrift, Stempel

An der Veranstaltung „Souveräne Kommunikation“ am Mi. 01. Juli 2026 um 15:30 Uhr nehmen aus unserer Praxis folgende Mitarbeiterinnen teil: *(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!)*

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname